

"منشور حقوق بیمار در داروخانه"

- ۱ - بیمار حق دارد قبل از ارائه نسخه از حضور داروساز در داروخانه اطمینان حاصل نماید.
- ۲ - بیمار حق دارد که حرمت و شان او در داروخانه حفظ شده و به نیازهای دارویی او با رعایت ضوابط و مقررات به موقع و بطور کامل توجه شود.
- ۳ - بیمار حق دارد بعد از دریافت دارو از داروساز در داروخانه، اطلاعات مورد نیاز درباره درمان دارویی اش (از جمله مقدار و نحوه صحیح مصرف دارو، نحوه نگهداری دارو، نحوه عمل در مواقع فراموش نمودن مصرف دارو، پیشرفت درمان، عوارض دارویی، هزینه های دارویی و ...) را سوال نماید و داروساز موظف است تا تفهیم کامل بیمار به تمامی سوالات دارویی بیمار پاسخ گوید. اطلاعات داده شده باید بدون اصطلاحات تخصصی و کاملاً واضح باشد به طوریکه بیمار قانع و بطور کامل توجیه شود.
- ۴ - داروساز باید در مورد مصرف دارو در حالت بارداری و شیردهی، تداخل داروهای تجویز شده در نسخه با غذا، داروهای دیگر و پاسخهای آزمایشگاهی، عوارض جانبی مهم دارو با توجه به برگه راهنمای بیمار (بروشور) در صورت لزوم به بیمار اطلاع رسانی نماید.
- ۵ - داروساز باید در صورتی که بیمار دارای بیماری زمینه ای نیز هست، نحوه مصرف دارو های موجود در نسخه را به بیمار توصیه نماید.
- ۶ - داروساز باید صحت دوزاژ تجویزی را با توجه به شرایط بیمار (سن، وزن و غیره) بررسی و در صورت لزوم با پزشک معالج مشورت نماید.
- ۷ - بیمار حق دارد در رابطه با حفظ اسرار بیماری و وضعیت سلامت خود به داروساز اعتماد کامل داشته باشد و داروساز می باید در روابط کاری خود چنین اطمینانی را برای بیمار فراهم نماید
- ۸ - داروساز می تواند با توجه به سطح آگاهی بیمار و در صورتی که از گروه پزشکی باشد اطلاعات اضافی ارائه نماید.